



DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

CARTA DEI SERVIZI

Rev 03 del 02/06/2025

DIAGNOSTICA BLANDINI S.R.L.
Via Picciola, 7 - 61121 PESARO
Responsabile Dott.ssa Alessandra Blandini

PRESENTAZIONE, MISSIONE E VISION

L'attività dell'azienda si rivolge a cittadini ed aziende, in regime privato e di accreditamento istituzionale con il Servizio Sanitario Nazionale ed in convenzione con altri enti e società private. Tra gli obiettivi principali, la Direzione pone costante attenzione al raggiungimento delle diagnosi attraverso l'imaging strumentale, ciò attraverso il costante incremento degli standards formativi, tecnologici e organizzativi coerentemente con le normative nazionali e regionali, ed anche con l'adesione alle indicazioni della Norma Internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

La sua **MISSION** è contribuire a migliorare la salute della popolazione del territorio su cui verte mediante il supporto all'attività di prevenzione, l'accuratezza e la precisione delle sue indagini ai fini della cura, la continua innovazione e l'aggiornamento delle tecniche e degli strumenti, il costante miglioramento nell'accessibilità alle prestazioni e l'assidua attenzione alle necessità della medicina, nonché ai fenomeni epidemiologici del territorio.

La sua **VISION** è una Sanità privata responsabile, tesa a salvaguardare i principi fondamentali della cura del paziente secondo criteri rigorosamente scientifici e fondati sull'evidenza clinica e sull'appropriatezza diagnostica. Tale visione presuppone uno stretto coordinamento trasversale tra tutti i livelli e le risorse umane coinvolte nell'organizzazione interna dei servizi, nonché un buon livello di integrazione tecnologica con gli strumenti della rete informatica globale.

La Direzione intende incrementare lo standard di qualità delle prestazioni in maniera costante e progressiva, mediante:

- Il miglioramento dell'organizzazione del lavoro e della vivibilità in esso;
- L'aggiornamento continuo e mirato del personale;
- Il controllo e la trasparenza dei processi aziendali;
- L'esecuzione dei controlli di qualità.

I dati che fanno dell'azienda una potenziale entità ben distinta e qualificata nella realtà locale sono:

- Consolidata esperienza nel settore diagnostico del personale
- Un patrimonio strumentale rigorosamente adeguato all'evoluzione tecnico-scientifica;
- Personale qualificato

SEDE



La Diagnostica Blandini opera attraverso un centro all'avanguardia situato nel cuore di Pesaro.

È una delle realtà di eccellenza della sanità privata marchigiana e coniuga professionalità. Tecnologie di ultima generazione e un approccio orientato alla centralità della persona e alla cura del paziente.

La struttura si trova a Pesaro in via Picciola, 7/viale Verdi, 28 (doppio ingresso).

ELENCO DEL PERSONALE

Dott.ssa Alessandra Blandini

Avv. Francesco Ferrari

Sig. Michela Giommi

Sig.ra Laura Giorgi

Dr. Corrado Tombari

Dr.ssa Francesca Donati

Dr. Vito valentini

Dr.ssa Lilia Ciubuc

Dr. Antonio Manca

Dr. Luigi Blandini



Dr.ssa Alessandra Blandini
Medico radiologo e Direttore sanitario

PLANIMETRIA



STRUTTURA

La struttura è accreditata presso la Regione Marche e convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale. Le prestazioni in regime di convenzione con il S.S.N. sono erogate solo dietro presentazione di impegnativa del medico richiedente. Oltre alla predetta impegnativa, il paziente deve essere munito di:

- Tessera sanitaria
- Documentazione attestante il diritto ad eventuale esenzione dal pagamento del ticket
- Precedenti esami eseguiti

- Terapia in corso

L'accesso alle prestazioni in regime di convenzione con il S.S.N. è aperto anche a pazienti provenienti da altre Regioni d'Italia con le stesse modalità e senza ulteriori autorizzazioni.

PRESTAZIONI EROGABILI

○ Radiologia convenzionale



Radiologia tradizionale
La Radiologia Tradizionale utilizza le radiazioni per diagnosticare malattie di diversa natura. La Radiologia Tradizionale è la metodica più conosciuta della Diagnostica per Immagini. Permette di evidenziare e scandagliare organi e apparati.

○ Ecografia

L'Ecografia tradizionale e l'Ecocolordoppler sono esami non invasivi e totalmente indolori, che permettono di visualizzare organi, apparati e il flusso sanguigno all'interno del sistema circolatorio.

○ Mammografia



Mammografia

La mammografia è una radiografia nella quale si comprime il seno tra due lastre allo scopo di individuare la presenza di formazioni potenzialmente tumorali.

○ M.O.C



MOC Densitometria Ossea con Dexa La MOC è un esame di cui ci si avvale per misurare la quantità di calcio presente nelle ossa.

○ Tac

La TAC, sigla che sta per Tomografia Assiale Computerizzata, è un esame diagnostico che consiste in un'indagine digitale del corpo umano analizzato per sezioni, cioè a più strati.



○ Risonanza magnetica

magnetica è un esame radiologico che si basa sulla fisica dei campi magnetici permettendoci di scandagliare l'interno del corpo umano senza bisogno di operazioni chirurgiche.



Risonanza magnetica La risonanza magnetica è un esame radiologico che si basa sulla fisica dei campi magnetici permettendoci di scandagliare l'interno del corpo umano senza bisogno di operazioni chirurgiche.

PER GLI ESAMI EFFETTUATI CON L'UTILIZZO DEI MEZZI DI CONTRASTO LA STRUTTURA SI AVVALE DELLA DOTT.SSA STEFANIA UGUCCIONI MEDICO RIANIMATORE.



○ Colonscopia virtuale

Colonscopia virtuale La colonscopia virtuale è una tecnica radiologica non invasiva, che consente di studiare la parete del colon simulando la colonscopia tradizionale.

Tutte le apparecchiature ed i relativi accessori sono sottoposti ad un programma periodico di controllo di qualità finalizzato ad assicurare il funzionamento in condizioni ottimali garantendo la più bassa dose di radiazione emessa e la più elevata qualità diagnostica delle immagini ottenute.

NOSTRI IMPEGNI Fattori, indicatori e standard di qualità

DIMENSIONE	FATTORE	INDICATORE	STANDARD
Aspetti legati al tempo, come tempestività, puntualità e regolarità	Attesa dell'accettazione	Tempo medio di attesa all'accettazione	Meno di 10 min. nel 90% dei casi
Aspetti legati al tempo, come tempestività, puntualità e regolarità	Attesa della prenotazione	Tempo medio di attesa all'esame	Meno di 30 min nel 90% dei casi
	Rispetto dell'orario comunicato in sede di prenotazione	Tempo di attesa rispetto all'orario	Meno di 30 min nel 90% dei casi
Aspetti legati alla semplicità delle procedure, come la comodità di poter operare le richieste telefonicamente, o la facilità degli adempimenti amministrativi	Possibilità di prenotazione telefonica	Risposte positive a questionario (o negative giustificate)	90%
Aspetti legati alla semplicità delle procedure, come la comodità di poter operare le richieste telefonicamente, o la facilità degli adempimenti amministrativi	Semplicità degli adempimenti amministrativi	Soddisfazione/insoddisfazione da questionari	"Positivo" nel 90% dei casi
Aspetti legati all'informazione relativa al trattamento sanitario: comprensibilità, chiarezza, completezza	Informazioni fornite dal personale amministrativo	Soddisfazione/insoddisfazione da questionari	"Positivo" nel 90% dei casi
Aspetti legati all'orientamento e all'accoglienza all'ingresso e della necessaria informazione generale sui servizi (orari e collocazione dei servizi, nomi dei responsabili, modalità di richieste ecc.)	Disponibilità Carta dei Servizi	Soddisfazione/insoddisfazione da questionari	"Positivo" nel 90% dei casi

Aspetti legati all'orientamento e all'accoglienza all'ingresso e della necessaria informazione generale sui servizi (orari e collocazione dei servizi, nomi dei responsabili, modalità di richieste ecc.)	Orari dei servizi	Soddisfazione/insoddisfazione da questionari	"Positivo" nel 90% dei casi
Aspetti legati all'orientamento e all'accoglienza all'ingresso e della necessaria informazione generale sui servizi (orari e collocazione dei servizi, nomi dei responsabili, modalità di richieste ecc.)	Identificazione del personale	Soddisfazione/insoddisfazione da questionari	"Positivo" nel 90% dei casi
	Chiarezza della Carta dei Servizi	Soddisfazione/insoddisfazione da questionari	"Positivo" nel 90% dei casi
Aspetti legati alle strutture fisiche: comfort e pulizia delle strutture, servizi, sala di attesa	Pulizia dei servizi igienici	Soddisfazione/insoddisfazione da questionari	"Positivo" nel 90% dei casi
	Pulizia della struttura	Soddisfazione/insoddisfazione da questionari	"Positivo" nel 90% dei casi
	Comfort della sala d'attesa	Soddisfazione/insoddisfazione da questionari	"Positivo" nel 90% dei casi
Aspetti legati alle relazioni sociali e umane: la personalizzazione e l'umanizzazione del trattamento, la cortesia e il rispetto della dignità	Cortesia del personale in accettazione	Soddisfazione/insoddisfazione da questionari	"Positivo" nel 90% dei casi
Aspetti legati alle relazioni sociali e umane: la personalizzazione e l'umanizzazione del trattamento, la cortesia e il rispetto della dignità	Disponibilità e cortesia del personale sanitario	Soddisfazione/insoddisfazione da questionari	"Positivo" nel 90% dei casi
Aspetti legati alla fruibilità delle prestazioni	Tempi di disponibilità del referto	Soddisfazione/insoddisfazione da questionari	"Positivo" nel 90% dei casi

La direzione, in considerazione della crescente richiesta da parte degli utenti di standard di qualitativi consolidati, convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, ha definito e documentato la Politica per la qualità con il supporto del Responsabile Gestione Qualità. La Direzione assicura che tale politica sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione. A tale scopo viene distribuita a tutte le funzioni e affissa in punti visibili della struttura.

La qualità sugli esami diagnostici e sulla professionalità del personale tecnico è sorvegliata dal Direttore Sanitario Dr.ssa Alessandra Blandini.

TARIFFARI

RISONANZA MAGNETICA	
ADDOME SUPERIORE	180
ANGIO ADDOME SUPERIORE / INFERIORE	220
ADDOME INFERIORE	180
ADDOME COMPLETO	270
ADDOME COMPLETO CON MDC	360
ADDOME COMPLETO CON MDC + COLANGIO	470
ADDOME SUPERIORE CON MDC	270
ADDOME SUPERIORE COM MDC + COLANGIO	370
ADDOME INFERIORE CON MDC	270
ARTO SUPERIORE (OMERO - RADIO - ULNA)	150
ARTO SUPERIORE CON MDC	240
ARTO INFERIORE (FEMORE - TIBIA - PERONE)	150
ARTO INFERIORE CON MDC	240
AVAMBRACCIO	130
AVAMBRACCIO CON MDC	220
ATM (BOCCA APERTA / BOCCA CHIUSA)	180
ATM CON MDC	270
ANGIO COLLO	190
ANGIO CRANIO	200
ANGIO CRANIO + MDC	290
ANGIO COLLO + CRANIO	360
ANCA	130
ANCA CON MDC	220
BACINO	140
BACINO CON MDC	230
BRACCIO	130
BRACCIO CON MDC	220
CRANIO	200
CRANIO CON MDC	290
CRANIO + MASS. FACC.	310
CRANIO + MDC + ANGIO	370
COLLO	180
COLLO CON MDC	270
COLANGIO	230
CERVICALE	190
CERVICALE CON MDC	270
COLONNA IN TOTO	450

COLONNA IN TOTO CON MDC	540
DORSALE	190
DORSALE CON MDC	270
GINOCCHIO	150
GINOCCHIO CON MDC	220
GOMITO	140
GOMITO CON MDC	220
IPOFISI	170
IPOFISI CON DC	260
LOMBARE	190
LOMBARE CON MDC	270
2 SEGMENTI COLONNA VERTEBRALE	330
MASSICCIO FACCIALE	200
MAMMELLA CON MDC	360
MUSCOLOSCELETRICA (PIEDE – CAVIGLIA - MANO – POLSO)	160
MUSCOLOSCELETRICA CON MDC	240
ORECCHIO	170
ORECCHIO CON MDC	260
ORBITE	170
ORBITE CON MDC	260
POLSO	160
POLSO CON MDC	240
PLESSO BRACHIALE	230
PROSTATA	200
PROSTATA MULTIPARAMETRICA CON MDC	320
PANCREAS	170
PANCREAS CON MDC	260
RENI / SURRENI	170
RENI / SURRENI CON MDC	260
SPALLA	180
SPALLA CON MDC	270
SENI PARANASALI	200
SENI PARANASALI CON MDC	280
SACRO-COCCIGE	180
SACRO-COCCIGE CON MDC	270
TORACE	170
TORACE CON MDC	260
TOTAL BODY (ADDOME COMPLETO + CRANIO)	460
TOTAL BODY (ADDOME COMPLETO + CRANIO) CON MDC	550

SCONTISTICA SU PIU' SEGMENTI	
PER 2 SEGMENTI	- 20 EURO DAL TOTALE
PER 3 SEGMENTI	- 30 EURO DAL TOTALE
PER 4 SEGMENTI	- 40 EURO DAL TOTALE

ECOGRAFIA	
ADDOME SUPERIORE	100
ADDOME INFERIORE	90
ADDOME COMPLETO	130
ANCA DX o SX	80
ANCA BILATERALE	140
ADDOME COMPLETO + 5 SEDI LINFONODALE (COLLO-ASCELLE-INGUINI)	240
ASCELLA MONOLATERALE	80
ASCELLE BILATERALI	110
AORTA ADDOMINALE	80
COLLO + TIROIDE	110
COLLO + ASCELLE	180
EPATICA (FEGATO e COLECISTI)	80
EPATICA / PANCREATICA (FEGATO e PANCREAS)	90
GHIANDOLE SALIVARI o SOTTOMANDIBOLARI MONOLATERALE	80
INGUINE MONOLATERALE	80
INGUINI BILATERALI	100
MAMMARIA MONOLATERALE	70
MAMMARIA BILATERALE	85
OSTEOARTICOLARE (spalla-gomito-polso-anca-ginocchio-acviglia-mano-dito)	80
OSTEOARTICOLARE BILATERALE (MUSCOLOSCELETRICA)	140
PANCREAS	80
PROSTATA SOVRAPUBICA	80
PARTI MOLLI o TESSUTI MOLLI	80
PELVI / OVAIE	80
RENI	80
RENI E VESCICA	90
SCROTO E INGUINI	110
TESTICOLI MONOLATERALE	80
TESTICOLI BILATERALE CON DOPPLER	90
TIROIDE / PARATIROIDI	80
TIROIDE CON DOPPLER	90
VESCICA / MILZA	80
ECOCOLORDOPPLER	
ARTI INFERIORI VENOSO	85

ARTI INFERIORI ARTERIOSO	85
ARTI INFERIORI ARTERIOSO E VENOSO	140
ARTI SUPERIORI VENOSO	85
ARTI SUPERIORI ARTERIOSO	85
ARTI SUPERIORI ARTERIOSO E VENOSO	140
AORTA ADDOMINALE	105
TRONCHI SOVRAORTICI (TSA) o EPIAORTICI	105
VASI ADDOMINALI	105
VASI PORTALI E MESENTERICI	105
VASI RENALI	105
VISCERALE	85
ECODOPPLER RENALE + ECORENI	140

RADIOLOGIA	
ARTI INFERIORI SOTTO CARICO	60
ARTI INFERIORI SOTTO CARICO + BACINO	80
ANCA DX o SX	60
ANCA BILATERALE	100
ANCA DX e SX + BACINO	140
AVAMBRACCIO	60
BACINO	60
BACINO + SACROILIACHE	100
CERVICALE	60
CERVICALE SOLO MORFODINAMICHE (FLESSO-ESTENSIONE) o (BENDING)	60
CERVICALE + MORFODINAMICHE (2 PROIEZIONI)	100
CERVICALE + MORFODINAMICHE (4 PROIEZIONI)	140
CLAVICOLA	60
CAVIGLIA DX o SX NORMALE O IN ORTOSTASI	60
CAVIGLIA BILATERALE NORMALE O IN ORTOSTASI	100
CRANIO	60
COLONNA IN TOTO (IN ORTOSTASI)	90
DENSITOMETRIA OSSEA (MOC) LOMBARE o FEMORALE CON DEXA	60
DENSITOMETRIA OSSEA LOMBARE e FEMORALE CON DEXA	100
DORSALE	60
DIRETTA ADDOME / RENI	60
ETA' OSSEA	60
EMITORACE DX o SX	60
EMITORACE BILATERALE	100
EMIMANDIBOLA	60
FEMORE DX o SX	60
FEMORE BILATERALE	100
GOMITO DX o SX	60
GOMITO BILATERALE	100
GINOCCHIO DX o SX NORMALE O IN ORTOSTASI	60

GINOCCHIO BILATERALE	NORMALE O IN ORTOSTASI	100
GAMBA DX o SX	NORMALE O IN ORTOSTASI	60
GAMBA BILATERALE	NORMALE O IN ORTOSTASI	100
LOMBARE	NORMALE O IN ORTOSTASI	60
LOMBARE	SOLO MORFODINAMICHE (FLESSO-ESTENSIONE) o (BENDING)	60
LOMBARE + MORFODINAMICHE (2 PROIEZIONI)		100
LOMBARE + MORFODINAMICHE (4 PROIEZIONI)		140
MANO DX o SX		60
MANO BILATERALE		100
MAMMOGRAFIA MONOLATERALE		80
MAMMOGRAFIA BILATERALE		120
MAMMOGRAFIA + ECO MAMMARIA + VISITA SENOLOGICA (PACCHETTO DONNA)		170
MORFOMETRIA VERTEBRALE CON DEXA A RX		100
OMERO DX o SX		60
OMERO BILATERALE		100
OSSA NASALI		60
POLSO DX o SX		60
POLSO BILATERALE		100
ROCCE		60
ROTULA DX o SX ASSIALE 45°		70
ROTULA DX o SX ASSIALE 30° 60° 90°		90
ROTULE BILATERALI ASSIALI 30° 60° 90°		110
SCAPOLA MONOLATERALE (DX o SX)		60
SCAPOLA BILATERALE		100
STERNO		60
SPALLA MONOLATERALE (DX O SX)		60
SPALLA BILATERALE		100
SCHELETRO IN TOTO		140
SACRO - COCCIGE		60
SENI PARANASALI		60
SACROILIACA DX o SX		60
SACROILIACHE BILATERALI		100
TELESPINO		110
TORACE		80
RX 2 SEGMENTI	sconto -10%	100
RX 3 SEGMENTI	sconto -20%	140
RX 4 SEGMENTI	sconto - 30%	170

TAC	
ADDOME SUPERIORE	130
ADDOME INFERIORE	130
ADDOME COMPLETO	180
ADDOME COMPLETO CON MDC / ANGIO	220
ADDOME SUPERIORE CON MDC / ANGIO	200
ADDOME INFERIORE CON MDC / ANGIO	200
ARTO SUPERIORE	130
ARTO SUPERIORE CON MDC	190
ARTO INFERIORE	130
ARTO INFERIORE CON MDC	190
AVAMBRACCIO	130
AVAMBRACCIO CON MDC	130
ATM	170
ATM CON MDC	250
ANGIO COLLO	190
ANGIO CRANIO	200
ANGIO COLLO + CRANIO	280
ANGIO ARTI INFERIORI	200
ANCA	130
ANCA CON MDC	190
BACINO	130
BACINO CON MDC	190
BRACCIO	130
BRACCIO CON MDC	190
CRANIO	140
CRANIO CON MDC	200
COLLO	140
COLLO CON MDC	200
CERVICALE	140
CERVICALE CON MDC	200
COLONNA IN TOTO	320
COLONNA IN TOTO CON MDC	380
DORSALE	140
DORSALE CON MDC	200
DENTASCAN MANDIBOLARE	100
DENTASCAN MASCELLARE	100
DENTASCAN SUP E INF (MANDIBOLARE E MASCELLARE)	180
ENDOSCOPIA VIRTUALE (COLONSCOPIA VIRTUALE) CON GASTROGRAFIN (305 + 15)	320

GAMBA	130
GAMBA CON MDC	190
GINOCCHIO	130
GINOCCHIO CON MDC	190
GOMITO	130
GOMITO CON MDC	190
IPOFISI	140
IPOFISI CON MDC	200
LOMBARE	140
LOMBARE CON MDC	200
MANDIBOLARE	110
MASSICCIO FACCIALE	130
MASSICCIO FACCIALE CON MDC	190
MUSCOLOSCELETRICA	130
MASCELLARE	110
MANO	130
MANO CON MDC	190
ORECCHIO	140
ORECCHIO CON MDC	200
ORBITE	140
ORBITE CON MDC	200
POLSO	130
POLSO CON MDC	190
PROSTATA	130
PROSTATA CON MDC	190
PANCREAS	140
PANCREAS CON MDC	200
RENI / SURRENI	140
RENI / SURRENI CON MDC	200
RICOSTRUZIONI IN 3D	50
SPALLA	130
SPALLA CON MDC	190
SENI PARANASALI	130
SENI PARANASALI CON MDC	190
SACRO-COCCIGE	140
SACRO-COCCIGE CON MDC	200
TORACE IN HR	140
TORACE IN HR CON MDC / ANGIO	200
TOTAL BODY	320
TOTAL BODY CON MDC	380
TC TORACE + ADDOME COMPLETO CON MDC	330

SICUREZZA

Per la sicurezza e tutela dei lavoratori aziendali e degli utenti, la Diagnostica Blandini srl, per il tramite del suo servizio di prevenzione e protezione dei rischi assolve a tutti gli obblighi di cui al D.lsg 81/08 adeguando i livelli di prestazione ai più elevati standard di sicurezza e di protocolli adottati dagli enti.

TUTELA PRIVACY

Tutti i dati personali dei pazienti sono trattati in conformità al Regolamento Europeo n. 679/2016 (c.d. "GDPR"), in vigore a decorrere dal 25 maggio 2018: i referti sono consegnati in busta ed indirizzati al Medico richiedente l'indagine.

SISTEMA INFORMATICO

La struttura è informatizzata e ciò consente un più agevole svolgimento delle procedure lavorative. I vari reparti della struttura sono tutte interconnesse tra di loro attraverso un sistema di Ris-Pacs.

Il centro è dotato di connessione Internet /Intranet ad alta banda con sistema ADSL ed HDSL, ciò consente di poter realizzare l'accesso ai consulti con altre strutture nazionali ed internazionali. Sono presenti sistemi di sicurezza Firewall hardware e clouding back-up.

RISERVATEZZA

Al momento dell'accettazione all'utente vengono richieste le autorizzazioni al trattamento dei dati sensibili e alla divulgazione di informazioni sul suo stato di salute ai fini della tutela della salute dell'utente stesso. Il Poliambulatorio garantisce comunque all'utente il segreto professionale in relazione a diagnosi, a terapie e a tutte le informazioni di carattere privato e personale che emergano nell'ambito della prestazione. La sottoscrizione di queste autorizzazioni è essenziale per l'esecuzione della prestazione.

INDICAZIONI COMPORTAMENTALI



Telefoni cellulari. Per il rispetto dell'ambiente e degli altri utenti, ed anche per evitare eventuali interferenze con le delicate apparecchiature elettroniche in uso nei vari ambulatori, si prega di spegnere i telefoni cellulari oltre l'ambiente d'accettazione.



Emergenza.

L'ambulatorio BLANDINI ha predisposto piani d'emergenza per eventi inattesi; tali piani possono scattare immediatamente all'occorrenza ed in essi ciascun elemento riveste un ruolo preciso. Gli obiettivi di tali piani sono di minimizzare i rischi cui gli utenti possono andare incontro a causa dell'evento, soccorrere chi è eventualmente coinvolto e controllare l'evento per la riduzione dei danni. In caso di eventi imprevedibili, si prega di mantenere la calma e di eseguire quanto richiesto dal personale di reparto. In particolare in caso di abbandono della struttura, non ritornare nell'ambiente da cui si proviene, ma dirigersi verso la più vicina uscita d'emergenza segnalata dai cartelli indicatori.

MODALITA' DI ACCESSO ED ORARI

Lo studio è situato in Pesaro con ingresso da Via Picciola n° 7 (ingresso dotato di ascensore e monta lettighe per invalidi e portatori di handicap) e Viale Verdi n° 28. La struttura è facilmente raggiungibile a piedi dal centro storico, dalla stazione ferroviaria e dal terminal degli autobus (p.le Matteotti). Lo studio è aperto al pubblico tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 19.00 con orario continuato, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

Risorse Umane Referenti

Direzione –Alessandra Blandini

Rspg – Maddalena Zelli

DPO – Francesco Ferrari

RLS – Michela Giommi

Dir.San. – Alessandra Blandini

Resp. RIS-PACS – Corrado Tombari

Esperto in RM e Radioprotezione – Francesca Donati

Resp. Manutenzioni – Alessandra Blandini

Resp.Radiologia – Vito Valenti; Alessandra Blandini

Resp.Ecografia e Ecocolordoppler – Lilia Ciubuc

Resp.Serv.RM – Antonio Manca; Lilia Ciubuc; Francesco Menichelli; Alessandra Blandini

Resp.Moc – Alessandra Blandini

Resp.TAC – Antonio Manca

Resp.Colonscopia virtuale – Lilia Ciubuc

Tecnico Radiologo – Luigi Blandini

PRENOTAZIONE ESAMI

Possono essere effettuate sia direttamente presso la segreteria dello studio sia telefonicamente ai numeri sia direttamente presso la segreteria dello studio sia telefonicamente ai numeri 072134497 - 072164377 durante l'intero orario di apertura. Le prestazioni con la richiesta urgente concordate con il S.S.N. vengono eseguite immediatamente. Per semplificare le prenotazioni munirsi precedentemente di tutte le informazioni minime richieste: - nome e cognome del paziente;

- esatta denominazione del tipo di esame; - recapito telefonico per comunicazioni.

All'atto della prenotazione il richiedente sarà inoltre informato circa:

- la prima data di possibile effettuazione dell'esame

- eventuale preparazione all'esame

-

TEMPI D'ATTESA

I tempi di attesa per usufruire della prestazione, variano a seconda del tipo di esame da eseguire; il personale addetto alle prenotazioni, in base alle liste di attesa esistenti al momento della richiesta, fornisce al paziente, caso per caso, precise informazioni sulla disponibilità dello Studio per l'effettuazione dell'esame. In caso di eventuali possibilità di anticipare l'effettuazione dell'esame, per rinuncia di altri pazienti verificatasi successivamente alla prenotazione, sarà cura della segreteria provvedere ad informare tempestivamente gli assistiti in lista di attesa.

DISDETTA PRENOTAZIONI

Per consentire liste di attesa brevi qualsiasi paziente impossibilitato a presentarsi il giorno fissato per fruire della prenotazione ha l'obbligo di avvertire la segreteria dello studio tempestivamente telefonando ai numeri 072134497 - 072164377.

CONSENSO INFORMATO

L'effettuazione di determinati esami diagnostici può richiedere l'acquisizione da parte del Medico Specialista di specifiche informazioni anamnestiche ed il consenso del paziente all'impiego della modalità diagnostica come ad esempio per l'utilizzo dei mezzi di contrasto. .

Il consenso deve essere di tipo informato: per tale motivo è diritto del paziente ricevere esaurienti informazioni sul tipo di esami diagnostici da effettuare.

Il personale della struttura è a disposizione dei pazienti che devono sottoscrivere il modulo del consenso.

DONNE IN GRAVIDANZA

Nelle donne in gravidanza dichiarata non è consentito alcun impiego a scopo diagnostico delle radiazioni ionizzanti che comporti l'esposizione dell'embrione o del feto. E' fatto pertanto obbligo alle pazienti di informare del loro stato di gravidanza (accertato o sospetto) sia il personale della

segreteria all'atto della prenotazione (e successiva eventuale accettazione) sia il personale medico all'atto dell'effettuazione dell'esame.

RILASCIO REFERTI

La refertazione degli esami radiologici viene eseguita entro il termine di due giorni lavorativi successivi all'effettuazione dell'esame. La refertazione degli esami di risonanza magnetica viene eseguita entro il termine di tre giorni lavorativi successivi all'effettuazione dell'esame. La refertazione degli esami ecografici viene consegnata immediatamente al termine dell'esame stesso. I referti degli esami radiologici urgenti vengono consegnati immediatamente. Il referto deve essere ritirato dal paziente, o da persona delegata (entrambi muniti di documento di identità) con apposito tagliando rilasciato all'atto dell'esame, presso la segreteria dello studio. Il ritiro può essere effettuato tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 08,00 alle 19,00 e il sabato dalle 8,00 alle 18,00. I referti sono disponibili fino a 30 gg. dalla data prevista per il ritiro. Il mancato ritiro del referto relativo a prestazioni erogate in regime di accreditamento, comporta la necessaria comunicazione alla ASUR competente, che provvederà ad addebitare all'assistito l'intero costo della prestazione.

PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI

Il pagamento delle prestazioni o di eventuali ticket a carico dell'assistito per le prestazioni erogate in regime di convenzione con il S.S.N. può essere effettuato in contanti, con assegno bancario o bancomat, dopo l'esecuzione dell'esame, presso la Segreteria dello studio che provvede anche alla emissione della ricevuta. Presso la Segreteria è disponibile, per consultazione, il tariffario delle prestazioni erogate a pagamento o del contributo a carico dell'assistito per quelle erogate in regime di convenzione con il S.S.N.

DOVERI DEI CITTADINI

Ottemperare a un dovere vuol dire contribuire a migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie erogate. Per questi motivi invitiamo i Clienti al rispetto di queste poche regole, affinché il nostro servizio sia sempre di alta qualità e possa soddisfare le esigenze di tutti. Il Cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura sanitaria. È opportuno evitare comportamenti che rechino disturbo o disagio agli operatori sanitari o agli altri Utenti della struttura. Il Cittadino è tenuto al rispetto degli orari indicati per l'effettuazione delle prestazioni, comunicando tempestivamente l'eventuale impossibilità di recarsi all'appuntamento. - Nei centri sanitari è vietato fumare. L'osservanza di tale disposizione è un atto di rispetto verso gli altri e un sano stile di vita. - Per evidenti ragioni di igiene e pulizia è vietato introdurre animali.

RECLAMI E RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

È disponibile nella sala d'attesa un questionario attraverso il quale i pazienti, in forma anonima, possono esprimere le impressioni sul servizio erogato. Possono, inoltre, segnalare inconvenienti, comportamenti non corretti e suggerimenti utili per il miglioramento continuo del nostro lavoro e dei nostri servizi. Tale modulo può essere ritirato direttamente in accettazione. Il modulo, una volta compilato (non firmato) deve essere consegnato al personale addetto di segreteria. Sarà cura del Centro fornire tempestivamente riscontro all'utente e provvedere all'eventuale adozione delle azioni necessarie a risolvere il problema sollevato e a rimuoverne le cause. Mediante l'uso congiunto del questionario e dei reclami, nonché delle verifiche interne richieste dal nostro "sistema qualità", il Centro misura gli indicatori relativi all'umanizzazione dei servizi, alla personalizzazione del trattamento, alla tutela della privacy ed alla produzione delle informazioni necessarie per l'accesso e la fruizione dei servizi.

DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE

Ogni paziente ha diritto:

- ad essere trattato con premura e attenzione nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni religiose
- ad essere chiamato per nome e cognome, utilizzando il "lei", ed a potere immediatamente identificare le persone con cui dialoga

- ad essere informato sulle prestazioni erogate, sui relativi costi e sulle modalità di accesso alla struttura
- ad essere informato tempestivamente sulla impossibilità di rispettare un appuntamento prenotato
- al trattamento di qualsiasi informazione riservata che lo riguardi nel pieno rispetto della privacy e del segreto professionale
- ad esprimere in modo volontario ed anonimo una valutazione dei servizi offerti dallo studio utilizzando l'apposito questionario offerto dalla segreteria.

Ogni paziente ha il dovere:

- di comportarsi in maniera responsabile nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri pazienti
- di collaborare con il personale presente
- di rispettare l'organizzazione e gli orari della struttura poiché modalità di comportamento non corrette nonché accesso in orari non consentiti possono danneggiare gli altri utenti
- disdire un appuntamento concordato almeno 24h prima e comunque con la massima rapidità onde consentire una attenta gestione dei tempi di prenotazione
- di non fumare all'interno della struttura

PRINCIPI FONDAMENTALI

Le attività del Poliambulatorio Blandini sono improntate alla massima correttezza e considerazione del paziente ed in particolare seguono i principi di:

Eguaglianza. La Struttura garantisce a tutti gli utenti l'accesso ai servizi sanitari offerti senza distinzione di età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, condizioni fisiche e psichiche od altro.

Imparzialità. La Struttura ispira la propria azione a criteri d'imparzialità, cioè di giustizia e di obiettività. Ad ogni utente è assicurato un servizio che rispecchi la sua dignità.

Continuità. Il Poliambulatorio Blandini si impegna a garantire a tutti i suoi pazienti i servizi con continuità, regolarità e senza interruzioni, adottando le misure necessarie per evitare disagi all'utenza. In caso di assenza programmata o non programmata dei responsabili, viene identificata all'interno una nuova persona preposta alla continuità del servizio, al fine di contenere al minimo gli eventuali disagi per i pazienti.

Diritto di scelta. Il Poliambulatorio Blandini riconosce all'utente il diritto di scelta della struttura sanitaria che meglio risponde alle proprie esigenze, nonché dell'operatore rispetto ai servizi offerti dal Poliambulatorio.

Partecipazione. Gli utenti hanno il diritto all'informazione, diritto di presentare reclami e di averne risposta, nonché di presentare proposte di miglioramento dei servizi offerti dal Poliambulatorio.

Efficacia ed efficienza. I servizi e le prestazioni devono essere forniti adottando tutte le misure necessarie per soddisfare in modo congruo i bisogni e le richieste degli utenti. L'efficacia delle prestazioni è conseguenza dell'efficienza del sistema, del livello di specializzazione del personale, della modernità delle attrezzature, delle conoscenze medico-scientifiche più avanzate conseguenti alla formazione continua.

AVVERTENZE

- per gli esami di Rx ed Ecografia è necessario attenersi alle istruzioni impartite dal personale all'atto della prenotazione.
- Per gli esami ecografici è necessario attenersi e rispettare le istruzioni impartite dal personale della reception.
- **Attenzione:** Si ricorda al Paziente e agli accompagnatori di fornire ai tecnici le informazioni richieste in modo dettagliato, al fine di compilare in modo esaustivo la scheda anamnestica funzionale all'erogazione della prestazione. Si ricorda infatti che alcune prestazioni possono essere precluse perché invasive:
 - alla popolazione femminile di età fertile in possibile stato di gravidanza
 - ai portatori di pacemaker
 - ai pazienti con protesi

Gli utenti potranno consultare la Carta dei Servizi della Diagnostica Blandini direttamente in ambulatorio nella sala accettazione e in sala d'attesa.